FSC-SCHOLZEN GMBH

FEINBLECH SERVICE CENTER

Dostawy i Odbiory przez CargoClix

Informacje dla Przewoźników

Szanowni Państwo,

w celu planowania i koordynacji dostaw oraz odbiorów w naszym zakładzie w Duisburgu korzystamy z systemu rezerwacji okien czasowych **CargoClix**.

Korzystanie z CargoClix umożliwia lepsze planowanie transportów, skrócenie czasu oczekiwania oraz sprawną realizację procesów załadunku i rozładunku dla wszystkich zaangażowanych stron.

Rejestracja i Aktywacja

Jeżeli Państwa firma nie została jeszcze aktywowana do rezerwacji okien czasowych w naszej lokalizacji, mogą się Państwo zarejestrować pod następującym adresem:

www.cargoclix.com/fsc-scholzen

Alternatywnie zespół wsparcia CargoClix chętnie pomoże Państwu w procesie rejestracji i aktywacji.

Wsparcie CargoClix
Telefon: **+49 (0) 761 / 20 55 11 00**

W przypadku pytań technicznych dotyczących rejestracji lub korzystania z CargoClix prosimy o bezpośredni kontakt z CargoClix.

Korzyści z Rezerwacji Okien Czasowych

Korzystanie z CargoClix zapewnia wszystkim uczestnikom procesu większą przejrzystość i lepsze planowanie transportów.

Korzyści:

- Skrócenie czasu oczekiwania podczas dostaw i odbiorów
- Większa pewność planowania dla kierowców, przewoźników i spedytorów
- Przejrzysty przegląd zarezerwowanych okien czasowych
- Dostęp online do statusów i znaczników czasowych
- Lepsze przygotowanie procesów załadunku i rozładunku

Korzystanie z CargoClix może podlegać opłatom zgodnie z aktualnie obowiązującymi warunkami CargoClix. Rozliczenie odbywa się bezpośrednio pomiędzy CargoClix a podmiotem dokonującym rezerwacji.

FSC-SCHOLZEN GMBH

FEINBLECH SERVICE CENTER

Wymagane Informacje podczas Rezerwacji

Aby zapewnić jednoznaczną identyfikację i prawidłową obsługę zgłoszenia, podczas rezerwacji należy podać następujące informacje:

Odbiory

- Obowiązkowe jest podanie **Numeru Załadunku (Loading Reference Number)**.

Dostawy

- Obowiązkowe jest podanie **Klienta Magazynowego**, czyli klienta, dla którego materiał ma zostać zmagazynowany w FSC Scholzen.

Odbiory

Dla każdego odbioru należy wcześniej zarezerwować okno czasowe w systemie CargoClix.

Podczas rezerwacji obowiązkowo należy podać **Numer Załadunku**. Numer ten służy do przypisania rezerwacji do odpowiedniego materiału oraz związanej z nim dokumentacji.

Aby umożliwić terminowe przygotowanie materiału do odbioru, wszystkie wymagane informacje i dokumenty muszą zostać dostarczone **co najmniej 24 godziny przed zarezerwowanym terminem odbioru**.

Wymagane informacje mogą zostać przekazane w jeden z następujących sposobów:

- pocztą elektroniczną na adres **versand@fsc-scholzen.de**
- poprzez funkcję **„Załączniki"** w rezerwacji CargoClix

Korzystanie z Funkcji Załączników

Zalecamy korzystanie z funkcji załączników CargoClix, ponieważ umożliwia ona przypisanie wszystkich dokumentów bezpośrednio do odpowiedniej rezerwacji.

Przykładowe dokumenty:

- zlecenia odbioru
- listy materiałowe
- numery materiałów
- dokumenty dostawy klienta
- dokumenty CMS
- dokumenty transportowe i wysyłkowe
- inne dokumenty istotne dla procesu załadunku

Korzystanie z funkcji załączników ułatwia identyfikację dokumentów, ogranicza dodatkowe zapytania i zwiększa bezpieczeństwo procesu.

FSC-SCHOLZEN GMBH

FEINBLECH SERVICE CENTER

Przygotowanie Towaru

Po otrzymaniu wymaganych informacji oraz dokonaniu rezerwacji okna czasowego rozpoczynamy przygotowanie i kompletację materiału do odbioru.

Prosimy pamiętać, że po rozpoczęciu przygotowania materiału zmiany zgłoszonych wcześniej odbiorów mogą być uwzględnione jedynie w ograniczonym zakresie lub mogą nie być możliwe.

Z tego powodu wszystkie wymagane informacje i dokumenty muszą zostać dostarczone **co najmniej 24 godziny przed planowanym terminem odbioru**.

Zmiana Terminu i Nowa Rezerwacja

Jeżeli zarezerwowany termin nie może zostać wykorzystany, prosimy o możliwie szybkie anulowanie lub usunięcie rezerwacji.

Pozwala to na ponowne udostępnienie wolnego terminu innym użytkownikom.

Jeżeli anulowanie pierwotnej rezerwacji nie jest już możliwe i konieczne jest utworzenie nowej rezerwacji, prosimy o następujące postępowanie:

W pierwotnej rezerwacji

W polu uwag należy wpisać:

- datę i godzinę nowej rezerwacji
- identyfikator CargoClix nowej rezerwacji

W nowej rezerwacji

W polu uwag należy wpisać:

- datę i godzinę pierwotnej rezerwacji
- identyfikator CargoClix pierwotnej rezerwacji

Unikanie Duplikatów Numerów Załadunku

Ponieważ każda rezerwacja jest przetwarzana na podstawie unikalnego Numeru Załadunku, prosimy o niewielką modyfikację numeru w przypadku zmiany terminu.

Przykład:

Pierwotny Numer Załadunku: `4711`

Nowy Numer Załadunku: `_4711` lub `4711_`

Pozwoli to uniknąć duplikatów i ułatwi identyfikację w naszym dziale wysyłki.

FSC-SCHOLZEN GMBH

FEINBLECH SERVICE CENTER

Procedury Niestandardowe i Szczególne Przypadki

Jeżeli odbiór nie może zostać zrealizowany zgodnie ze standardową procedurą lub wymagane informacje nie mogą zostać dostarczone w odpowiednim terminie, prosimy o wcześniejszy kontakt z naszym działem wysyłki.

Zapytania należy kierować na adres:

versand@fsc-scholzen.de

Odstępstwa od standardowej procedury mogą zostać uwzględnione wyłącznie po wcześniejszej analizie i potwierdzeniu przez nasz dział wysyłki.

Dostawy

Dla każdej dostawy również należy zarezerwować okno czasowe w systemie CargoClix.

Podczas rezerwacji obowiązkowo należy podać **Klienta Magazynowego**, czyli firmę lub klienta, dla którego dostarczany materiał ma zostać zmagazynowany w FSC Scholzen.

Informacja ta jest niezbędna do prawidłowego przypisania dostawy i przygotowania odpowiedniego miejsca magazynowego.

Dostawy mogą być rezerwowane zgodnie z dostępnością wolnych okien czasowych.

Dane Kontaktowe

Pytania Techniczne Dotyczące CargoClix

CargoClix Support
Telefon: +49 (0) 761 / 20 55 11 00

Pytania Dotyczące Dostaw, Odbiorów lub Sytuacji Szczególnych

E-mail: versand@fsc-scholzen.de

Dziękujemy za Państwa współpracę i wsparcie.

Liczymy na dalszą udaną współpracę.

Z poważaniem,

FSC Scholzen GmbH