FSC-SCHOLZEN GMBH

FEINBLECH SERVICE CENTER

Anlieferungen und Abholungen über CargoClix

Informationen für Speditionen

Sehr geehrte Damen und Herren,

für die Planung und Steuerung unserer Anlieferungen und Abholungen nutzen wir das Zeitfensterbuchungssystem **CargoClix**.

Die Nutzung von CargoClix ermöglicht eine bessere Planung der Transportabläufe und trägt dazu bei, Wartezeiten zu reduzieren sowie einen reibungslosen Ablauf für alle Beteiligten sicherzustellen.

Registrierung und Freischaltung

Falls Ihr Unternehmen noch nicht für die Zeitfensterbuchung an unserem Standort freigeschaltet ist, können Sie sich über folgenden Link registrieren:

www.cargoclix.com/fsc-scholzen

Alternativ unterstützt Sie der CargoClix-Support gerne bei der Registrierung und Freischaltung.

CargoClix Support
Telefon: **+49 (0) 761 / 20 55 11 00**

Bei technischen Fragen zur Nutzung oder Registrierung wenden Sie sich bitte direkt an CargoClix.

Vorteile der Zeitfensterbuchung

Die Nutzung von CargoClix bietet allen Beteiligten eine bessere Planbarkeit der Transportabläufe.

Ihre Vorteile:

- Reduzierung von Wartezeiten bei Anlieferungen und Abholungen
- Höhere Planungssicherheit für Fahrer, Speditionen und Disposition
- Transparente Übersicht über gebuchte Zeitfenster
- Online-Einsicht in Statusmeldungen und Zeitstempel
- Verbesserte Vorbereitung der Verlade- und Entladevorgänge

Für die Nutzung von CargoClix können Gebühren gemäß den jeweils aktuellen Bedingungen von CargoClix anfallen. Die Abrechnung erfolgt direkt zwischen CargoClix und dem jeweiligen Buchenden.

FSC-SCHOLZEN GMBH

FEINBLECH SERVICE CENTER

Pflichtangaben bei der Zeitfensterbuchung

Um eine eindeutige Zuordnung sicherzustellen, sind bei der Buchung folgende Angaben erforderlich:

Abholungen

- Angabe einer **Ladenummer (Abholnummer)**

Anlieferungen

- Angabe des **Lagerkunden**, für den das Material eingelagert werden soll

Abholungen

Für jede Abholung ist vorab ein Zeitfenster über CargoClix zu buchen.

Bei der Buchung ist zwingend eine **Ladenummer (Abholnummer)** anzugeben. Die Ladenummer dient der eindeutigen Zuordnung der Zeitfensterbuchung zur abzuholenden Ware und zu den bereitgestellten Unterlagen.

Damit die abzuholende Ware rechtzeitig vorbereitet und bereitgestellt werden kann, müssen uns alle erforderlichen Informationen und Unterlagen **mindestens 24 Stunden vor dem gebuchten Abholtermin** vollständig vorliegen.

Die Übermittlung der Informationen kann auf zwei Wegen erfolgen:

- per E-Mail an **versand@fsc-scholzen.de**
- direkt über die Funktion **„Anhänge“** innerhalb der CargoClix-Zeitfensterbuchung

Nutzung der Anhangsfunktion

Wir empfehlen die Nutzung der CargoClix-Anhangsfunktion, da die Dokumente dadurch direkt dem jeweiligen Zeitfenster zugeordnet werden können.

Folgende Unterlagen können beispielsweise als Anhang bereitgestellt werden:

- Abholscheine
- Materialstücklisten
- Materialnummern
- Lieferscheine des Kunden
- Transport- und Versanddokumente
- sonstige für die Verladung relevante Unterlagen

Die Nutzung dieser Funktion erleichtert die Zuordnung der Dokumente, reduziert Rückfragen und erhöht die Prozesssicherheit.

FSC-SCHOLZEN GMBH

FEINBLECH SERVICE CENTER

Vorbereitung der Verladung

Nach Eingang der erforderlichen Informationen und nach erfolgter Zeitfensterbuchung beginnen wir mit der Vorbereitung und Kommissionierung der Ware.

Bitte beachten Sie, dass Änderungen an bereits angemeldeten Abholungen nach Beginn der Vorbereitung nur eingeschränkt oder gegebenenfalls nicht mehr berücksichtigt werden können.

Eine vollständige Bereitstellung der benötigten Informationen und Unterlagen mindestens 24 Stunden vor dem geplanten Abholtermin ist daher erforderlich.

Umbuchungen und Terminänderungen

Sollte ein gebuchtes Zeitfenster nicht wahrgenommen werden können, bitten wir darum, das Zeitfenster möglichst frühzeitig zu löschen oder zu stornieren.

Dadurch werden freie Kapazitäten wieder verfügbar und können von anderen Nutzern gebucht werden.

Falls eine Stornierung des ursprünglichen Zeitfensters nicht mehr möglich ist und stattdessen ein neues Zeitfenster gebucht werden muss, bitten wir um folgende Vorgehensweise:

Im ursprünglichen Zeitfenster

Bitte tragen Sie im Bemerkungsfeld ein:

- Datum und Uhrzeit des neuen Zeitfensters
- CargoClix-ID des neuen Zeitfensters

Im neu gebuchten Zeitfenster

Bitte tragen Sie im Bemerkungsfeld ein:

- Datum und Uhrzeit des ursprünglichen Zeitfensters
- CargoClix-ID des ursprünglichen Zeitfensters

Vermeidung von Dubletten

Da jede Zeitfensterbuchung mit einer eindeutigen Ladenummer verarbeitet wird, bitten wir bei Umbuchungen um eine leichte Anpassung der Ladenummer.

Beispielsweise:
Ursprüngliche Ladenummer: `4711`
Neue Ladenummer: `_4711` oder `4711_`

Dadurch können doppelte Ladenummern vermieden und die Zuordnung in unserer Verladung vereinfacht werden.

FSC-SCHOLZEN GMBH

FEINBLECH SERVICE CENTER

Abweichende Vorgänge und Sonderfälle

Sollte eine Abholung vom Standardprozess abweichen oder sollten erforderliche Informationen nicht fristgerecht bereitgestellt werden können, bitten wir um eine vorherige Abstimmung mit unserer Verladung.

Anfragen hierzu richten Sie bitte an:

versand@fsc-scholzen.de

Abweichende Vorgehensweisen können ausschließlich nach vorheriger Prüfung und Rückmeldung durch unsere Verladung berücksichtigt werden.

Anlieferungen

Für jede Anlieferung ist vorab ein Zeitfenster über CargoClix zu buchen.

Bei der Buchung ist zwingend der **Lagerkunde** anzugeben. Als Lagerkunde ist das Unternehmen bzw. der Kunde einzutragen, für den das angelieferte Material bei FSC Scholzen eingelagert werden soll.

Die Angabe des Lagerkunden ist erforderlich, damit die Anlieferung eindeutig zugeordnet und ein geeigneter Lagerplatz vorbereitet werden kann.

Anlieferungen können entsprechend der verfügbaren Zeitfenster gebucht werden.

Rückfragen

Technische Fragen zu CargoClix

CargoClix Support
Telefon: +49 (0) 761 / 20 55 11 00

Fragen zu Verladungen, Abholungen oder Sonderfällen

E-Mail: versand@fsc-scholzen.de

Wir bedanken uns für Ihre Unterstützung und freuen uns auf die weiterhin gute Zusammenarbeit.

Mit freundlichen Grüßen

FSC Scholzen GmbH