FSC-SCHOLZEN GMBH

FEINBLECH SERVICE CENTER

Livrări și Ridicări prin CargoClix

Informații pentru Transportatori

Stimate Doamne și Domni,

Pentru planificarea și coordonarea livrărilor și ridicărilor la locația noastră din Duisburg, utilizăm sistemul de programare a intervalelor orare **CargoClix**.

Utilizarea CargoClix contribuie la o mai bună planificare a transporturilor, la reducerea timpilor de așteptare și la asigurarea unui proces eficient și fără probleme pentru toate părțile implicate.

Înregistrare și Activare

Dacă societatea dumneavoastră nu este încă activată pentru rezervarea intervalelor orare la locația noastră, vă puteți înregistra utilizând următorul link:

www.cargoclix.com/fsc-scholzen

Alternativ, echipa de asistență CargoClix vă poate ajuta cu procesul de înregistrare și activare.

Asistență CargoClix
Telefon: **+49 (0) 761 / 20 55 11 00**

Pentru întrebări tehnice privind înregistrarea sau utilizarea CargoClix, vă rugăm să contactați direct CargoClix.

Avantajele Programării Intervalelor Orare

Utilizarea CargoClix oferă tuturor participanților o mai bună transparență și predictibilitate în planificarea transporturilor.

Avantajele dumneavoastră:

- Reducerea timpilor de așteptare pentru livrări și ridicări
- O mai mare siguranță în planificare pentru șoferi, transportatori și dispeceri
- Vizualizare clară a intervalelor orare rezervate
- Acces online la informații privind statusul și marcajele de timp
- O mai bună pregătire a operațiunilor de încărcare și descărcare

Utilizarea CargoClix poate fi supusă unor taxe conform condițiilor actuale ale CargoClix. Facturarea se realizează direct între CargoClix și partea care efectuează rezervarea.

FSC-SCHOLZEN GMBH

FEINBLECH SERVICE CENTER

Informații Obligatorii la Rezervare

Pentru identificarea și procesarea corectă a rezervării, este necesară furnizarea următoarelor informații:

Ridicări

- Este obligatorie introducerea unui **Număr de Încărcare (Loading Reference Number)**.

Livrări

- Este obligatorie specificarea **Clientului de Depozitare**, adică a clientului pentru care materialul urmează să fie depozitat la FSC Scholzen.

Ridicări

Pentru fiecare ridicare trebuie rezervat în prealabil un interval orar prin CargoClix.

La efectuarea rezervării este obligatorie introducerea unui **Număr de Încărcare**. Acest număr este utilizat pentru asocierea rezervării cu materialul și documentația aferentă.

Pentru ca materialul să poată fi pregătit și pus la dispoziție la timp, toate informațiile și documentele necesare trebuie să ne fie transmise cu **cel puțin 24 de ore înainte de ora programată pentru ridicare**.

Informațiile necesare pot fi transmise prin una dintre următoarele metode:

- prin e-mail la **versand@fsc-scholzen.de**
- prin încărcarea documentelor folosind funcția **„Attachments"** din rezervarea CargoClix

FSC-SCHOLZEN GMBH

FEINBLECH SERVICE CENTER

Utilizarea Funcției de Atașamente

Recomandăm utilizarea funcției de atașamente CargoClix, deoarece aceasta permite asocierea directă a documentelor cu rezervarea corespunzătoare.

Pot fi încărcate, de exemplu, următoarele documente:

- avize de ridicare
- liste de materiale
- numere de materiale
- avize de livrare ale clientului
- documente CMS
- documente de transport și expediție
- alte documente relevante pentru procesul de încărcare

Utilizarea funcției de atașamente facilitează identificarea documentelor, reduce necesitatea solicitărilor suplimentare de informații și crește siguranța proceselor.

Pregătirea Mărfii

După primirea informațiilor necesare și rezervarea intervalului orar, începem pregătirea și colectarea materialelor pentru ridicare.

Vă rugăm să rețineți că modificările aduse unei ridicări deja înregistrate pot fi acceptate doar într-o măsură limitată sau pot să nu mai fie posibile după începerea procesului de pregătire.

Din acest motiv, toate informațiile și documentele necesare trebuie furnizate cu **cel puțin 24 de ore înainte de ora programată pentru ridicare**.

Reprogramări și Modificări ale Programării

În cazul în care un interval orar rezervat nu mai poate fi utilizat, vă rugăm să îl anulați sau să îl ștergeți cât mai curând posibil.

Acest lucru permite altor utilizatori să utilizeze capacitatea disponibilă.

Dacă anularea rezervării inițiale nu mai este posibilă și este necesară crearea unei noi rezervări, vă rugăm să procedați după cum urmează:

În rezervarea inițială

Introduceți în câmpul de observații:

- data și ora noii rezervări
- ID-ul CargoClix al noii rezervări

În noua rezervare

Introduceți în câmpul de observații:

- data și ora rezervării inițiale
- ID-ul CargoClix al rezervării inițiale

Evitarea Numerelor de Încărcare Duplicate

Deoarece fiecare rezervare este procesată pe baza unui Număr de Încărcare unic, vă rugăm să modificați ușor numărul în cazul unei reprogramări.

Exemplu:

Număr de Încărcare inițial: `4711`

Nou Număr de Încărcare: `_4711` sau `4711_`

Astfel se evită apariția numerelor duplicate și se simplifică identificarea în cadrul departamentului nostru de expediții.

Proceduri Speciale și Situații Excepționale

Dacă o ridicare nu poate urma procedura standard sau dacă informațiile necesare nu pot fi furnizate la timp, vă rugăm să contactați în prealabil departamentul nostru de expediții.

Solicitările trebuie trimise la:

versand@fsc-scholzen.de

Orice abatere de la procedura standard poate fi luată în considerare numai după analizarea și confirmarea prealabilă de către departamentul nostru de expediții.

Livrări

Pentru fiecare livrare trebuie rezervat, de asemenea, un interval orar prin CargoClix.

La efectuarea rezervării este obligatorie specificarea **Clientului de Depozitare**. Acesta reprezintă compania sau clientul pentru care materialul livrat urmează să fie depozitat la FSC Scholzen.

Furnizarea acestei informații este necesară pentru identificarea corectă a livrării și pregătirea unei locații de depozitare adecvate.

Livrările pot fi rezervate în funcție de disponibilitatea intervalelor orare.

Date de Contact

Întrebări Tehnice privind CargoClix

Asistență CargoClix
Telefon: +49 (0) 761 / 20 55 11 00

Întrebări privind Livrările, Ridicările sau Situațiile Speciale

E-mail: versand@fsc-scholzen.de

Vă mulțumim pentru cooperare și sprijin.

Așteptăm cu plăcere continuarea colaborării noastre de succes.

Cu stimă,

FSC Scholzen GmbH