FSC-SCHOLZEN GMBH

FEINBLECH SERVICE CENTER

Поставки и Самовывоз через CargoClix

Информация для Перевозчиков

Уважаемые дамы и господа,

Для планирования и координации поставок и самовывоза на нашем предприятии в Дуйсбурге мы используем систему бронирования временных слотов **CargoClix**.

Использование CargoClix позволяет улучшить планирование перевозок, сократить время ожидания и обеспечить эффективный и бесперебойный процесс для всех участников.

Регистрация и Активация

Если Ваша компания еще не была активирована для бронирования временных слотов на нашем предприятии, Вы можете зарегистрироваться по следующей ссылке:

www.cargoclix.com/fsc-scholzen

Кроме того, служба поддержки CargoClix с удовольствием поможет Вам пройти процедуру регистрации и активации.

Служба поддержки CargoClix
Телефон: **+49 (0) 761 / 20 55 11 00**

По техническим вопросам, связанным с регистрацией или использованием CargoClix, пожалуйста, обращайтесь непосредственно в CargoClix.

Преимущества Бронирования Временных Слотов

Использование CargoClix обеспечивает всем участникам процесса более высокий уровень прозрачности и надежности планирования.

Ваши преимущества:

- Сокращение времени ожидания при поставках и самовывозе
- Повышение надежности планирования для водителей, перевозчиков и диспетчеров
- Наглядный обзор забронированных временных слотов
- Онлайн-доступ к статусам и временным отметкам
- Более эффективная подготовка процессов погрузки и разгрузки

Использование CargoClix может предусматривать оплату в соответствии с действующими условиями CargoClix. Расчеты производятся непосредственно между CargoClix и стороной, осуществляющей бронирование.

FSC-SCHOLZEN GMBH

FEINBLECH SERVICE CENTER

Обязательная Информация при Бронировании

Для правильной идентификации и обработки бронирования необходимо предоставить следующую информацию:

Самовывоз

- Необходимо обязательно указать **Номер Погрузки (Loading Reference Number)**.

Поставка

- Необходимо обязательно указать **Клиента Хранения**, то есть клиента, для которого материал будет размещен на хранение в FSC Scholzen.

Самовывоз

Для каждого самовывоза необходимо заранее забронировать временной слот через CargoClix.

При бронировании обязательно необходимо указать **Номер Погрузки**. Этот номер используется для связи бронирования с соответствующим материалом и сопроводительной документацией.

Для своевременной подготовки и выдачи материала все необходимые сведения и документы должны быть предоставлены нам **не позднее чем за 24 часа до забронированного времени самовывоза**.

Необходимая информация может быть предоставлена одним из следующих способов:

- по электронной почте на адрес **versand@fsc-scholzen.de**
- посредством загрузки документов через функцию **«Attachments»** в бронировании CargoClix

Использование Функции Вложений

Мы рекомендуем использовать функцию вложений CargoClix, поскольку она позволяет напрямую связать все документы с соответствующим бронированием.

В качестве вложений могут быть предоставлены, например:

- документы на получение груза
- спецификации материалов
- номера материалов
- товаросопроводительные документы клиента
- документы CMS
- транспортные и отгрузочные документы
- иные документы, относящиеся к процессу погрузки

Использование функции вложений облегчает идентификацию документов, сокращает количество уточняющих запросов и повышает надежность процессов.

FSC-SCHOLZEN GMBH

FEINBLECH SERVICE CENTER

Подготовка Материала

После получения необходимой информации и бронирования временного слота мы приступаем к подготовке и комплектации материала для самовывоза.

Обращаем Ваше внимание на то, что после начала подготовки внесение изменений в уже зарегистрированный самовывоз возможно лишь в ограниченной степени либо может оказаться невозможным.

Поэтому все необходимые сведения и документы должны быть предоставлены не позднее чем за **24 часа до запланированного времени самовывоза**.

Перебронирование и Изменение Даты

Если забронированный временной слот не может быть использован, просим как можно раньше отменить или удалить бронирование.

Это позволит другим пользователям воспользоваться освободившимся временным слотом.

Если отмена первоначального бронирования уже невозможна и требуется создать новое бронирование, просим соблюдать следующий порядок действий:

В первоначальном бронировании

Укажите в поле примечания:

- дату и время нового бронирования
- идентификатор CargoClix нового бронирования

В новом бронировании

Укажите в поле примечания:

- дату и время первоначального бронирования
- идентификатор CargoClix первоначального бронирования

Предотвращение Дублирования Номеров Погрузки

Поскольку каждое бронирование обрабатывается по уникальному Номеру Погрузки, просим немного изменить номер при переносе бронирования.

Например:

Исходный Номер Погрузки: `4711`

Новый Номер Погрузки: `_4711` или `4711_`

Это позволит избежать дублирования номеров и упростит идентификацию в нашем отделе отгрузки.

FSC-SCHOLZEN GMBH

FEINBLECH SERVICE CENTER

Особые Случаи и Нестандартные Процедуры

Если самовывоз не может быть выполнен в соответствии со стандартной процедурой или требуемая информация не может быть предоставлена вовремя, просим заранее связаться с нашим отделом отгрузки.

Запросы следует направлять по адресу:

versand@fsc-scholzen.de

Любые отклонения от стандартной процедуры могут быть рассмотрены только после предварительной проверки и подтверждения со стороны нашего отдела отгрузки.

Поставки

Для каждой поставки также необходимо заранее забронировать временной слот через CargoClix.

При бронировании обязательно необходимо указать **Клиента Хранения**. Под этим понимается компания или клиент, для которого поставляемый материал должен быть размещен на хранение в FSC Scholzen.

Указание данной информации необходимо для правильной идентификации поставки и подготовки соответствующего места хранения.

Поставки могут бронироваться при наличии свободных временных слотов.

Контактная Информация

Технические Вопросы по CargoClix

Служба поддержки CargoClix
Телефон: +49 (0) 761 / 20 55 11 00

Вопросы по Поставкам, Самовывозу или Особым Случаям

E-mail: versand@fsc-scholzen.de

Благодарим Вас за сотрудничество и поддержку.

Мы будем рады дальнейшему успешному сотрудничеству.

С уважением,

FSC Scholzen GmbH